

# SWISS4 Politique de Confidentialité

Edition mars 2023

SWISS4 attache une grande importance à la protection de la vie privée. La présente charte de confidentialité explique pourquoi et comment nous recueillons et traitons les informations sur nos clients potentiels, actuels et anciens. Elle décrit le cadre juridique pour l'utilisation de ces données ainsi que vos droits en ce qui concerne le traitement de vos données et comment vous pouvez les exercer.

Des versions de cette charte dans d'autres langues sont disponibles sur notre site web ([www.swiss4.com](http://www.swiss4.com)) mais la version française prévaut en cas de contradiction entre les différentes versions.

## 1. A propos de nous

SWISS4.0 SA (ci-après "**SWISS4**", "**nous**", "**notre**", ou "**nos**") est une société basée à Genève et l'adresse de son siège sociale se situe au Boulevard Georges-Favon 10, 1204 Genève. Nous offrons des services bancaires ainsi que du lifestyle management par le biais de l'application mobile SWISS4 (notre "**App**") et nous pouvons offrir d'autres services de temps à autre (ensemble avec notre App, nos "**Services**") et qui sont liés au compte client SWISS4 ("**le Compte**").

## 2. Que couvre la présente charte?

La politique de confidentialité (ou "**Charte**") s'applique à toutes les formes d'utilisation ("**traitement**") des données à caractère personnel sur les personnes physiques et sociétés fournies ou récoltées par SWISS4 ("**Données Personnelles**") que vous soyez un ancien client, un client actuel ou un client potentiel ("**Client**", "nos **Clients**" ou "**vous**").

## 3. Quels types de données personnelles recueillons-nous ?

Pour les clients potentiels, les clients actuels et les anciens clients avec lesquels nous entreprenons des démarches en vue d'établir une relation commerciale, nous recueillons (dans la mesure où la loi applicable le permet) :

- des données personnelles telles que le nom, le numéro d'identification, la date et le lieu de naissance, la nationalité, les documents relatifs à l'identification légale (y compris une copie de la carte d'identité nationale ou du passeport, une photo, enregistrements vidéo et vocaux);
- les données de contact telles que le numéro de téléphone, l'adresse et l'adresse électronique;
- pour des obligations légales et à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent ; des informations financières, y compris des enregistrements de paiements et de transactions, des informations relatives aux actifs de nos clients (y compris les biens immobiliers), à la constitution du patrimoine, aux états financiers ainsi que des détails familiaux tels que le nom du conjoint, du partenaire ou des enfants ;
- domicile fiscal et autres documents et informations à caractère fiscal ;
- des informations professionnelles, telles que le nom de l'employeur, le secteur d'activité, le titre du poste, les postes d'administrateur et/ou des informations relatives à la structure actionnariale d'une entreprise, l'expérience professionnelle et le CV;
- les détails des interactions de nos clients avec les produits et services utilisés, y compris les interactions électroniques sur différents canaux tels que les courriels et les applications mobiles ;
- tous les enregistrements des appels téléphoniques que nous avons avec nos clients, en particulier les informations du journal téléphonique telles que le numéro de téléphone, le numéro de l'appelant, le numéro du destinataire, les numéros de renvoi, l'heure et la date des appels et des messages, la durée des appels, les informations d'acheminement et les types d'appels ;
- les identifiants que nous attribuons à nos clients, tels que le client, la relation d'affaires, le contrat, le numéro de compte, y compris les identifiants à des fins comptables ;
- lorsque nos clients accèdent aux sites web de SWISS4 ou à certaines parties de nos applications, de nos sous-traitants, l'activité et les données transmises par le navigateur ou l'appareil utilisé sont automatiquement enregistrées par notre serveur ou ceux de nos sous-traitants, y compris la date et l'heure de l'accès, le nom du fichier consulté ainsi que le volume de données transmises, la performance de l'accès, l'appareil et le navigateur web utilisés, la langue du navigateur et le domaine demandeur, ainsi que l'adresse IP (des données supplémentaires ne seront enregistrées via notre site web que si leur divulgation est volontaire, par exemple dans le cadre d'un enregistrement ou d'une demande) ; et
- dans certains cas (lorsque la loi l'autorise), des catégories particulières de données personnelles, tels que des informations biométriques, des opinions ou affiliations politiques, des informations sur la santé et, dans la mesure où cela est légalement possible, des informations relatives à des condamnations pénales ou des infractions.

Nous pouvons utiliser des cookies, des technologies de suivi et d'autres moyens (par exemple, des balises web, des pixels, des gifs, des tags, des identifiants uniques) pour collecter et traiter les informations ci-dessus à partir des différents canaux et appareils utilisés, y compris les e-mails et les appareils qui sont utilisés pour interagir avec nous afin d'accéder aux sites web SWISS4, aux services SWISS4 et aux applications pour appareils mobiles.

Pour notre utilisation des cookies et autres technologies de suivi en relation avec les sites web de SWISS4 et les Services de conciergerie de SWISS4, veuillez également vous référer à l'annexe 1 sur l'utilisation de notre site web et des cookies.

Nous pouvons utiliser les Données Personnelles à des fins d'analyse et de mesure (y compris l'apprentissage automatique) pour traiter les informations ci-dessus, y compris le profilage basé sur le traitement des Données Personnelles, par exemple en regardant les informations que nous obtenons via les cookies et les technologies de suivi.

Dans certains cas, nous collectons ces informations à partir de registres publics, d'administrations publiques ou d'autres sources tierces ou publiques, telles que des services de dépistage du patrimoine, des agences de référence de crédit, des agences de prévention de la fraude, des intermédiaires qui facilitent la portabilité des données.

Veuillez noter que nos services ne sont pas destinés à être utilisés par des mineurs. Veuillez ne pas nous fournir de données personnelles relatives à une personne âgée de moins de 18 ans, sans être son tuteur légal.

## 4. Pourquoi traitons-nous les données personnelles ?

Nous traitons toujours les Données Personnelles dans un but précis et ne traitons que celles qui sont pertinentes pour atteindre ce but et dans les limites légales applicables, aux fins suivantes :

### Entrée en relation des clients :

- Pour vérifier l'identité de nos clients et évaluer la demande d'entrée en relation. Pour les contrôles de conformité juridique et réglementaire (par exemple, réglementations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et prévention de la fraude).

### Gestion des relations avec les clients :

- gérer la relation avec les clients, notamment en communiquant avec eux au sujet de nos services et de nos partenaires commerciaux et fournisseurs, en traitant les demandes et les plaintes liées au service des clients, en facilitant les activités de recouvrement des dettes, en recherchant les lieux où ils se trouvent et en clôturant le compte (conformément à la législation applicable) ;
- nous aider à en savoir plus sur nos clients, tels que les préférences sur les produits et services reçus ou demandés, y compris ceux offerts par nous et nos partenaires commerciaux et fournisseurs, ainsi que les services que nos clients pourraient être intéressés à recevoir. Il peut s'agir d'un profilage basé sur le traitement des données personnelles et des informations que nous obtenons par le biais de la technologie de suivi et des paramètres préférés de nos clients ;
- recueillir et analyser l'activité personnelle ou anonyme de nos clients et leurs intérêts potentiels dans l'utilisation de nos produits et services, du site web et de l'application SWISS4.

### Mise en oeuvre et execution des services. Par exemple, pour :

- fournir des services à nos clients et assurer leur bonne exécution, par exemple en veillant à ce que nous puissions identifier nos clients et effectuer des paiements vers et depuis les comptes des clients conformément aux instructions ;

- fournir des solutions informatiques à nos clients et veiller à leur bonne exécution conformément aux instructions et aux dispositions contractuelles, par exemple en assurant la gestion des incidents et les tests directement liés à la fourniture du service, ou en soutenant les obligations de notre contrôleur en matière de stockage des données personnelles, de conformité légale et réglementaire, d'activité d'audit et d'enquêtes.

#### **Développement commercial et valorisation de la marque SWISS4 :**

- évaluer si et comment SWISS4 peut offrir des services et événements qui pourraient intéresser nos clients, y compris ceux offerts par nos autres partenaires commerciaux et fournisseurs;
- contacter nos clients à des fins de marketing direct au sujet de produits et de services que nous pensons être intéressants, y compris ceux offerts par nous, le groupe SWISS4, nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs.

#### **Conformité et gestion des risques, y compris la prévention, la détection et l'investigation des crimes financier, à la lutte contre le blanchiment d'argent et à l'évasion fiscale :**

- effectuer des contrôles de conformité légale et réglementaire, notamment dans le cadre du processus d'entrée en relation, ainsi que des contrôles périodiques pour la classification des risques et le suivi des relations commerciales en cours ;
- satisfaire à nos obligations réglementaires et de conformité, telles que l'inscription et le suivi des communications, les divulgations aux autorités compétentes (autorités fiscales, régulateurs de services financiers et autres organismes réglementaires, judiciaires et gouvernementaux) et dans le cadre de procédures, d'enquêtes ou de prévention de la criminalité;
- recevoir et traiter les plaintes, demandes ou rapports de nos clients ou de tiers adressés aux unités désignées au sein de SWISS4 ;
- répondre à toute procédure, demande ou enquête, actuelle ou potentielle, d'une autorité publique ou judiciaire.

#### **Soutenir, améliorer et maintenir les technologies de l'infrastructure de SWISS4 :**

- prendre des mesures pour améliorer nos produits et services et notre utilisation de la technologie, notamment en testant et en mettant à niveau les systèmes et les processus actuels. En réalisant des études de marché pour comprendre comment améliorer nos produits et services ou en identifier d'autres que nous pourrions fournir ;
- analyser les résultats de nos activités de marketing afin de mesurer leur efficacité et la pertinence de nos campagnes.

## Autres fins. Par exemple :

- pour administrer et gérer notre activité en général, pour détecter et prévenir toute utilisation abusive de notre application (y compris la fraude et les opérations non autorisées) ;
- pour faire appliquer nos conditions générales ou tout autre contrat auquel nous pouvons être partie ;
- pour la gestion opérationnelle prudente de SWISS4 (y compris la conformité et la gestion des risques, les services de soutien technologique, les rapports, l'assurance, l'audit, la formation aux systèmes et aux produits et les objectifs administratifs) ;
- pour permettre un transfert, une fusion ou une cession à un acheteur, un cessionnaire, un partenaire de fusion ou un vendeur potentiel et à leurs conseillers dans le cadre d'un transfert, d'une fusion ou d'une cession réels ou potentiels d'une partie ou de l'ensemble des activités ou des actifs de SWISS4, ou de tout droit ou intérêt associé, ou pour acquérir une entreprise ou conclure une fusion avec elle ;
- pour effectuer des analyses transactionnelles et statistiques, ainsi que des recherches connexes ; ou
- pour exercer nos devoirs et/ou droits vis-à-vis de nos clients ou de tiers.

## 5. Comment protégeons-nous les données personnelles ?

Tous les employés de SWISS4 ayant accès à des Données Personnelles doivent se conformer à nos règles et processus internes relatifs au traitement des Données Personnelles afin de les protéger et d'assurer leur confidentialité. Nous avons également mis en place des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger les Données Personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'utilisation abusive, la divulgation ou l'accès non autorisés, accidentels ou illicites et contre toute autre forme de traitement illicite.

Toutefois, nos clients doivent être conscients qu'aucune transmission d'informations via Internet ou stockage électronique n'est jamais totalement sécurisée, et vous acceptez que l'utilisation de l'application SWISS4 comporte de tels risques. Nos clients doivent à tout moment respecter les devoirs de diligence décrits dans nos conditions générales afin de limiter les risques de sécurité.

## 6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conserverons les données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou pour nous conformer aux exigences légales, réglementaires ou de politique interne. Pour nous aider à le faire, nous appliquons des critères pour déterminer les périodes appropriées de conservation des données personnelles en fonction de leur finalité. En général, bien qu'il puisse y avoir des exceptions limitées, les données sont conservées pendant 10 ans, ce qui reflète la durée pendant laquelle des réclamations légales peuvent être faites après la fin d'une relation, transaction ou d'un contrat.

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous conserverons les données de nos clients pour la durée de notre relation contractuelle sous réserve des exigences légales et réglementaires applicables. En outre, nous pourrions traiter vos données après la fin de notre relation contractuelle à des fins de conformité ou de gestion des risques conformément aux lois applicables ainsi qu'en vertu de

diverses obligations de conservation et de documentation ou si cela est dans l'intérêt légitime de SWISS4.

SWISS4 peut également enregistrer les appels téléphoniques internes et externes de tous les employés à des fins de formation et de preuve.

Si vous souhaitez que vos données personnelles soient supprimées de nos bases de données, vous pouvez faire une demande comme décrit dans la section 9 ci-dessous, que nous examinerons comme indiqué dans cette section.

## 7. Qui a accès aux données personnelles et avec qui sont-elles partagées ?

### Au sein de SWISS4

Nous partageons généralement les Données Personnelles au sein de SWISS4, aux fins indiquées dans la Section 4, pour assurer un niveau de service élevé et constant, et pour fournir des services et des produits à nos clients.

### En dehors de SWISS4

**Tiers.** Nous transférons des données à caractère personnel à d'autres institutions de services financiers, à nos conseillers professionnels et consultants, ainsi qu'à nos partenaires commerciaux et sous-contractants lorsque cela est nécessaire à l'exécution de la relation commerciale. En particulier, lorsque nous fournissons des produits et services à nos clients, nous partageons les Données Personnelles avec des personnes agissant en votre nom ou autrement impliquées (selon le type de produit ou de service que vous recevez de nous), y compris, le cas échéant, les types de sociétés suivants :

- les associations de cartes de crédit, les fournisseurs de cartes de paiement et de plateformes ;
- nos auditeurs.

**Fournisseurs et autres prestataires de services.** Dans certains cas, nous partageons également les Données Personnelles avec nos fournisseurs, qui sont contractuellement tenus à la confidentialité, tels que les fournisseurs de matériel informatique, de logiciels et d'externalisation, les fournisseurs de services de logistique, de courrier, de messagerie, d'impression et de stockage, les fournisseurs de marketing et de communication, les sociétés de gestion des installations, les fournisseurs de services de données de marché, les fournisseurs de transport et de gestion des voyages et autres. Lorsque nous le faisons, nous prenons des mesures pour nous assurer qu'ils respectent nos normes de sécurité des données, de sorte que les données personnelles restent sécurisées.

Lorsque SWISS4 transfère des données à des prestataires de services traitant des données pour le compte de SWISS4, nous prenons des mesures pour nous assurer qu'ils respectent nos normes de sécurité des données, afin que les Données Personnelles restent sécurisées. Les prestataires de services sont ainsi mandatés pour se conformer à une liste de mesures de sécurité techniques et organisationnelles, quelle que soit leur localisation, y compris les mesures relatives à : (i) la gestion de la sécurité des informations ; (ii) l'évaluation des risques liés à la sécurité des informations et (iii) les mesures de sécurité des informations (par exemple, les contrôles physiques

; les contrôles d'accès logiques ; la protection contre les logiciels malveillants et le piratage ; les mesures de cryptage des données ; les mesures de gestion de la sauvegarde et de la récupération).

Nous ne divulguons des données à des tiers que dans la mesure où cela est nécessaire pour les services demandés ou pour remplir nos obligations légales. Il s'agit généralement de l'identité et des informations de contact, mais aussi des données décrites à la section 3.

**Les autorités publiques ou réglementaires.** Si cela est nécessaire de temps à autre, nous divulguons des données personnelles aux autorités publiques, aux régulateurs ou aux organismes gouvernementaux, aux tribunaux ou aux parties d'une procédure, lorsque nous sommes tenus de divulguer des informations en vertu de la loi ou de la réglementation applicable, d'un code de pratique ou de conduite, à leur demande, ou pour sauvegarder nos intérêts légitimes.

## **Autres**

Nous pouvons avoir besoin de divulguer des données personnelles pour exercer ou protéger des droits légaux, y compris les nôtres et ceux de nos employés ou d'autres parties prenantes, ou en réponse à des demandes de personnes ou de leurs représentants qui cherchent à protéger leurs droits légaux ou ceux d'autres personnes.

Un acheteur potentiel, un cessionnaire, un partenaire de fusion ou un vendeur et leurs conseillers dans le cadre d'une cession ou d'une fusion réelle ou potentielle d'une partie ou de la totalité de l'activité ou des actifs de SWISS4, ou de tout droit ou intérêt associé, ou pour acquérir une entreprise ou conclure une fusion avec elle.

Tout autre destinataire légitime requis par les lois ou règlements applicables.

## **8. Transferts internationaux de données**

Les Services de SWISS4 sont hébergés sur des serveurs situés en Suisse. Nous utilisons également des solutions logicielles hébergées dans des serveurs « cloud » situés dans l'UE et aux États-Unis pour certains services (par exemple, les services de conciergerie).

Nous ne transférons les Données Personnelles à l'étranger que vers des pays considérés comme offrant un niveau adéquat de protection des données ou, en l'absence d'une telle législation garantissant une protection adéquate, sur la base de garanties appropriées (par exemple, des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou une autre exemption légale) prévues par la législation locale applicable.

Une copie de ces mesures peut être obtenue en nous contactant ([support@swiss4.com](mailto:support@swiss4.com)).

## 9. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

### Vos droits

Vous avez le droit d'accéder et d'obtenir des informations concernant vos données que nous traitons. Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez également demander la correction de vos Données Personnelles. Vous avez également le droit de vous:

- opposer au traitement de vos Données Personnelles ;
- demander l'effacement de vos Données Personnelles ;
- demander la restriction du traitement de vos Données Personnelles ; et/ou
- retirer votre consentement lorsque SWISS4 a obtenu votre consentement pour traiter des Données Personnelles (sans que ce retrait n'affecte la licéité de tout traitement ayant eu lieu avant le retrait).

Lorsque les Données Personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, le droit d'opposition s'étend au marketing direct, y compris le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing. Vous pouvez vous opposer au marketing direct en cliquant sur le lien "se désabonner" dans l'un des courriers électroniques que nous vous adressons, ou en nous envoyant un courrier électronique (support@swiss4.com) à tout moment.

Lorsque nous traitons des Données Personnelles sur la base de votre consentement, ou lorsque ce traitement est nécessaire pour conclure ou exécuter nos obligations en vertu d'un contrat avec vous, vous pouvez avoir le droit de demander que vos Données Personnelles vous soient transférées (connu sous le nom de droit de " portabilité des données "). Vous avez également le droit de demander à SWISS4 des informations concernant les Données Personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet.

SWISS4 honorera ces demandes, retraits ou objections comme l'exigent les règles applicables en matière de protection des données mais ces droits ne sont pas absolus : ils ne s'appliquent pas toujours et des exemptions peuvent être engagées. En général, en réponse à une demande, nous vous demanderons de vérifier votre identité et/ou de fournir des informations qui nous aident à mieux comprendre votre demande. Si nous ne répondons pas positivement à votre demande, nous vous expliquerons pourquoi.

Lorsque SWISS4 a transféré des données à un tiers, mais que ce tiers est tenu de supprimer les données, SWISS4 prendra, en tenant compte des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, des mesures raisonnables, y compris des mesures techniques, pour informer les contrôleurs de données tiers de la demande des clients de supprimer tout lien vers les données et toute copie ou reproduction de celles-ci.

### Exercice de vos droits

Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez nous contacter par e-mail (support@swiss4.com) ou par courrier à l'adresse mentionnée au début de cette charte. Pour éviter tout retard dans le traitement de votre demande, veuillez joindre à votre lettre signée une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous aimerions en discuter avec vous pour comprendre comment nous pouvons rectifier le problème. Si vous souhaitez nous parler de notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez également nous contacter comme indiqué ci-dessus.

## **10. Modifications de vos données personnelles**

Il est important et exigé par la loi suisse que les données que nous détenons sur nos clients soient exactes et actuelles. Par conséquent, nous demandons à nos clients de nous tenir informés de toute modification de leurs données au cours de leur relation avec nous.

## **11. Mises à jour des avis**

Cette politique de confidentialité a été publiée en mars 2023. Nous nous réservons le droit de la modifier de temps à autre. Toute modification ou mise à jour de cette charte sera mise à votre disposition dans la section juridique de l'App SWISS4 et sur notre site Internet ([www.swiss4.com](http://www.swiss4.com)). Veuillez consulter fréquemment cette section pour prendre connaissance de l'état actuel de la charte car les tenant vous concernent de près.

\* \* \*

## Annexe 1 : Utilisation du site web et avis sur les cookies

Lorsque vous utilisez le site web SWISS4 ou l'application de conciergerie SWISS4, nous collectons vos données techniques, d'utilisation et de transaction comme décrit dans la section 3 ci-dessus.

Certaines de ces données sont collectées à l'aide de cookies, de balises et de technologies similaires. Les cookies sont des fichiers contenant une petite quantité de données qui sont envoyés à votre navigateur (ou appareil) à partir de nos Services et stockés sur votre appareil.

Nous utilisons les cookies suivants :

Nom du Cookie	A quoi sert-il?
skipReferrerState, preapproved, allowedState, applied	Ces informations sont utilisées sur le site pour identifier la partie de l'application sur laquelle se trouve un utilisateur et pour perpétuer à travers les rafraîchissements de page et les ouvertures de navigateur. Cela permet d'éviter que plusieurs applications sur le même appareil.
Localization	Il est utilisé sur le Site pour stocker temporairement la latitude et la longitude estimées de l'adresse IP de l'utilisateur afin d'indiquer la ville par défaut de l'utilisateur. Ce cookie est stocké en mémoire de session, et supprimé lorsque l'onglet du navigateur / application est fermé.
user token	Cela permet d'authentifier les demandes auprès de notre serveur, ce qui inclut les token de rafraîchissement et d'accès.
session	Il est utilisé sur les appareils Android pour afficher le nom d'un utilisateur (y compris son prénom, son nom de famille, son téléphone, son adresse électronique et l'URL de sa photo de profil).
authToken	Ceci est utilisé pour authentifier l'utilisateur avec le serveur.
memberData	Cette fonction est utilisée sur les appareils iOS pour afficher et accueillir l'utilisateur par son nom (comprend le prénom, le nom, le téléphone, l'e-mail et l'URL de la photo de profil du client).
_ga,__utma, __utmb,__utmc, __utmt,__utmz_gid	Cela nous aide à compter le nombre de personnes qui visitent notre site et à suivre les visiteurs réguliers via Google Analytics. Ce cookie expire après 2 ans.
mp_mixpanel	Ce cookie stocke un identifiant anonyme, généré de manière aléatoire, afin de détecter les visites répétées du Site sur le même appareil, et associe les actions à l'appareil. Ce cookie expire après 3 mois.

Vous pouvez supprimer les cookies de votre appareil mobile via les paramètres, mais sachez que cela peut avoir un impact sur votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités de l'App. La gestion des paramètres des cookies varie d'un appareil mobile à l'autre.

Nous utilisons également Google Analytics, un service tiers fourni par Google, pour nous aider à analyser les habitudes des utilisateurs afin d'améliorer la fonctionnalité de nos Services. Les informations seront utilisées par Google uniquement dans le but d'évaluer l'utilisation de nos services. Google Analytics a sa propre politique de confidentialité, qui peut être consulté [Ici](#).